



formation  
accessible en  
alternance

Master

*Mention*

# Management sectoriel

Accessible en :

- Formation initiale
- Formation continue
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation





## UNIVERSITÉ DE LILLE

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa recherche et de sa formation, l'Université de Lille fait de la réussite étudiante une de ses préoccupations majeures et elle place l'insertion professionnelle au cœur de son engagement. Adossée à une recherche de pointe, son offre de formation se veut en phase avec les évolutions des mondes socio-économique et socio-professionnel afin de contribuer aux grandes transitions de notre société et préparer chacune et chacun, tout au long de sa vie, aux compétences et métiers de demain.

L'Université de Lille, composée depuis 2022 de 11 facultés et 4 écoles partenaires – École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT), École Nationale Supérieure d'Architecture de Lille (ENSAPL), École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ Lille), Sciences Po Lille (IEP), est un acteur des écosystèmes du territoire par les nombreux partenariats (sportifs, culturels, sociaux, économiques...) qu'elle noue, au profit de ses étudiant-es et de ses personnels. Les 6 500 professionnels et intervenants externes qui s'impliquent dans les activités pédagogiques, le développement de chaires et de coopérations pour accompagner les transitions dans toutes leurs formes, sont autant d'exemples de la dynamique engagée.

L'Université de Lille est lauréate de la 3<sup>e</sup> vague de l'appel à projets du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MESR) ; Le projet de l'université est axé sur le 1<sup>er</sup> cycle. Ce sont en effet plus de 36 000 étudiant-es qui sont inscrit-es dans les formations de licence, de BUT et de DEUST de l'établissement : l'université doit leur offrir une excellence à la fois académique, sociale et sociétale, qui donne à chacun.e les moyens d'atteindre son propre niveau d'excellence, au bénéfice de l'intérêt général et du bien commun.

**Inspirons demain !**

## PRÉSENTATION DE L'UFR3S

### **UFR3S Sciences de santé et du sport**

L'Université de Lille compte une nouvelle composante, l'Unité de Formation et de Recherche des Sciences de Santé et du Sport, l'UFR3S, fruit de la fusion des cinq Facultés d'Ingénierie et management de la santé, de Médecine, d'Odontologie, de Pharmacie, des Sciences du sport et de l'éducation physique.

Avec près de 23 000 étudiants, 850 enseignants chercheurs et 500 personnels administratifs et techniques, l'UFR3S forme une communauté forte et cohérente unie par un objectif commun : créer et transmettre le savoir et construire les compétences du domaine des Sciences de Santé et du Sport.

Installée sur près de 120 000m<sup>2</sup> d'espaces de formation et de recherche, et partenaire d'un des meilleurs hôpitaux universitaires français, l'UFR3S bénéficie pleinement de l'excellence en matière de soins, de formation clinique et de recherche scientifique.

Partenaires de 115 universités étrangères réparties dans 38 pays des cinq continents, les facultés de l'UFR3S sont également des acteurs internationalement reconnus de l'enseignement et de la recherche.

### **UFR3S-Ingénierie et management de la santé**

L'UFR3S - Ingénierie et Management de la Santé ILIS forme aux métiers de haute qualification en lien avec la santé. Ces métiers couvrent les secteurs sanitaires, médico-sociaux, sociaux, environnementaux.

Les emplois auxquels se destinent les étudiants d'ILIS sont : les métiers de l'ingénierie en santé et les métiers du management. Leur insertion professionnelle atteint 99%\* toutes filières confondues. Ces résultats s'appuient notamment sur : une pédagogie innovante, incluant pratiques en réalité virtuelle ou augmentée ; capacité d'accueil de tous les publics en formation tout au long de la vie ; interactions continues avec le monde socio-économique qui se traduisent par 18 mois minimum de temps cumulé d'expérience professionnelle sur cinq années de formation.

\*étude ODIF 2019, sur promotions 2017

## Master 1 - Management sectoriel

### MASTER 2

Parcours  
Management des  
établissements  
sociaux, médico-  
sociaux et  
sanitaires

### MASTER 2

Parcours Cadre  
de santé des  
secteurs sanitaire  
et médico-social  
(formation  
continue)

### MASTER 2

Parcours Cadre  
supérieur de  
pôle des secteurs  
sanitaires  
(formation  
continue)

Accessible en :

- Formation initiale
- Formation continue
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- et option renforcé recherche

## PRÉSENTATION & OBJECTIFS

Le master **Management sectoriel** a pour vocation de former des cadres dans les domaines du management :

- des structures médico-sociales
- de la qualité et des risques dans les secteurs médico-social et sanitaire
- des flux dans les secteurs médico-social, sanitaire et d'aide à la personne.

Le Master 2 comprend trois parcours. Une large place est faite, tout au long du cursus, aux études de cas, aux développements de projet et aux stages (6 mois/année de master).

Le secteur de la santé a besoin de professionnels ayant une parfaite connaissance des particularités du secteur, mais qui soient également capables de mettre en œuvre des compétences trans- et pluridisciplinaires dérivées du secteur marchand. Ces compétences et savoir-faire ont pour objectifs principaux de pouvoir apporter des conseils et des réponses pertinentes aux institutions hospitalières et médico-sociales afin :

- d'améliorer la gestion des ressources aussi bien matérielles, qu'humaines et financières,
- de mieux évaluer, gérer et optimiser la qualité, les risques et les flux des structures sanitaires et médico-sociales.

C'est sur ces bases que la fonction générique de coordinateur (manager, ingénieur qualité, risk manager, logisticien...) non médical au service de la prise en charge du patient/résident s'est largement développée au sein des établissements.

Dans ce cadre et quel que soit son lieu d'exercice, il sera conduit à auditer, planifier, organiser, optimiser les activités mises en œuvre lors de la prise en charge des patients/résidents. Les domaines d'application vont du contrôle de gestion à la stratégie des structures, de la restauration à l'hygiène et la lingerie en passant par le médicament, la biologie, les déchets, les transports, les locaux et équipements, l'information et naturellement

les ressources humaines. Un certain nombre de ces domaines seront traités essentiellement par l'intermédiaire de la fonction achat (spécifique en santé), mais d'autres devront faire l'objet d'analyse organisationnelle permettant l'optimisation du service rendu dans le respect d'une réglementation complexe et de contraintes économiques de plus en plus présentes.

Ces compétences acquises durant la formation ont également pour objectifs de former des professionnels de direction à la maîtrise des outils de management (projet d'établissement, CPOM), à l'évolution du système de santé, à l'évolution des outils de gestion dans le cadre des réformes de financement et la maîtrise de situations exceptionnelles liées à l'environnement et aux pandémies.

## PRÉ-REQUIS

Connaissance concrète du milieu professionnel (job étudiant, stage, expérience professionnelle) - connaissances des concepts fondamentaux en matière de qualité et d'organisation des systèmes sanitaire et médico-social.

Validation des acquis de l'expérience ou des acquis professionnels possibles, conformément à la législation en vigueur relative aux études de Master.

Pour plus d'informations sur  
les diplômes nationaux proposés  
par l'Université de Lille, consultez le  
catalogue des formations :

[www.univ-lille.fr/formations.html](http://www.univ-lille.fr/formations.html)

# ORGANISATION DE LA FORMATION

La formation conduit les étudiants à acquérir des connaissances et des compétences réparties dans les blocs suivants :

- BCC 1** INTERAGIR AVEC LE MONDE SOCIO-PROFESSIONNEL DU SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL
- BCC 2** CONCEVOIR DES ÉTUDES ET COMMUNIQUER AVEC LE MONDE PROFESSIONNEL ET DE LA RECHERCHE
- BCC 3** IDENTIFIER ET ANALYSER LES ENJEUX EN MANAGEMENT ET DE SANTÉ PUBLIQUE
- BCC 4** METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE D'OPTIMISATION DE L'ORGANISATION DES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## MASTER 1 - SEMESTRE 1

- UE - Création d'entreprise
- UE - Technique de management et gestion en entreprise
- UE - Langues étrangères appliquées au secteur sanitaire et médico-social
- UE - Techniques d'échantillonnage et analyses multidimensionnelles des données
- UE - Spécificités juridiques et structurelles des établissements sociaux et médico-sociaux
- UE - Amélioration de la qualité et gestion des risques
- UE - Gestion et analyse financière en santé dans les établissements sanitaires et médico-sociaux
- UE - Santé publique et gestion des risques

## MASTER 1 - SEMESTRE 2

- UE - Projet professionnel de l'étudiant
  - Simulation d'embauche
  - Expérience professionnelle
  - Soutenance de stage
- UE - Les systèmes d'information, modélisation et analyse des processus
- UE - Certification des établissements hospitaliers/évaluation des établissements médico-sociaux
- UE - La sécurité et les vigilances sanitaires
- UE - Droit et environnement de l'entreprise

## MASTER 2 - SEMESTRE 3

- UE - Management systémique par les risques
- UE - Gestion des ressources humaines
- UE - Pilotage des activités par l'information/professional english
- Enseignements spécifiques aux 3 grandes options
  - Filière Management de structures sanitaires et médico-sociales
  - Filière Management de la qualité et des risques dans les structures sanitaires et médico-sociales
  - Filière Logistique dans les structures sanitaires et médico-sociales

## MASTER 2 - SEMESTRE 4

- UE - Projet professionnel de l'étudiant
  - Expérience professionnelle
- UE - Élaboration, rédaction et soutenance du mémoire de fin d'études
- UE - Management des structures sanitaires et médico-sociales
- UE - Management de la qualité, des risques et des flux

# ENSEIGNEMENT ET RECHERCHE

- ILIS accorde une place importante à la recherche et propose depuis 2015 un programme adapté aux étudiants qui, passionnés par leur domaine d'études, souhaitent approfondir leurs savoirs et répondre aux interrogations contemporaines en Santé.
- Le master Management sectoriel s'appuie sur des laboratoires, dont l'ULR2694 « Evaluation des technologies de santé et des pratiques médicales », le LSMRC « Lille School Management Research Center EA 4112 », l'ULR 4483 « impact de l'environnement chimique sur la santé humaine » et une collaboration étroite avec les professionnels du CHU de Lille.

# RESPONSABLE DE LA FORMATION

**Hervé HUBERT**, Professeur des Universités

**Valentine CANON**, Maître de Conférences des Universités



# INSERTION PROFESSIONNELLE

En Master 1 : Stage rémunéré obligatoire de 105 jours (mars-août) sous convention de stage. Le stage peut être réalisé à l'étranger.

En Master 2 : Jusqu'à 1 an de contrat (contrat de professionnalisation, CDD, CDI) ou 105 jours sous convention de stage. Le rythme d'alternance proposé (lundi-jeudi en entreprise, vendredi et samedi matin à l'ILIS) garantit un suivi en continu des projets de l'entreprise et permet une mise en application immédiate des enseignements.

Il existe également la possibilité de réaliser la formation de Master 2 en contrat d'apprentissage.

## MÉTIERS

### Option Management des structures sanitaires et médico-sociales

- Directeur d'établissement sanitaire et médico-social,
- Adjoint de direction d'établissement sanitaire et médico-social,
- Risk manager,
- Chargé de mission en agence sanitaire (HAS, ARS, EFS, ...),
- Ingénieur d'études en évaluation des risques,
- Responsable de projet d'assistance à maîtres d'ouvrages AMO sur des projets soumis à une certification – évaluation,
- Ingénieur Qualité en établissement de santé,
- Ingénieur Qualité en structure médico-sociale,
- Chargé de mission en rudologie (gestion et traitement des déchets hospitaliers),
- Logisticien hospitalier,
- Logisticien des entreprises d'aide à la personne,
- Acheteur hospitalier,
- Ingénieur logistique et transport des entreprises de distribution des produits de santé,
- Planificateur,
- Expert en modélisation des processus sur progiciel de gestion intégrée,
- Consultant en logistique,
- Auditeur-analyste,
- Chercheur et enseignant-chercheur.

### Option Management de la qualité et des risques

- Risk manager, Ingénieur Qualité
- Chargé de mission en agence sanitaire (HAS, AFSAPPS, EFS,...)
- Ingénieur d'études en évaluation des risques
- Professionnel-le de l'ingénierie Qualité, Hygiène, Sécurité

- Responsable de projet d'assistance à maître d'ouvrage AMO sur des projets soumis à une certification- évaluation
- Professionnel-le de l'ingénierie Qualité en établissement de santé
- Professionnel-le de l'ingénierie Qualité en structure médico-sociale
- Chargé-e de mission en rudologie (gestion et traitement des déchets hospitaliers)

### Option Gestion des flux et logistique en santé

- Logisticien-ne hospitalier
- Logisticien-ne des entreprises d'aide à la personne
- Acheteur-trice hospitalier, facility manager
- Professionnel-le de l'ingénierie biomédicale
- Professionnel-le de l'ingénierie logistique et transport des entreprises de distribution des produits de santé
- Planificateur-trice
- Expert-e en modélisation des processus sur progiciel de gestion intégrée
- Consultant-e en gestion de production
- Chef-fe de projet
- Chargé-e d'études
- Auditeur-trice, analyste
- Consultant-e en logistique

## SECTEURS D'ACTIVITÉ

En priorité, le secteur des institutions hospitalières et médico-sociales publiques et privées.

Le diplômé ayant acquis un niveau équivalent ingénieur pourra également être employé au sein d'institutions hospitalières et médico-sociales, de bureaux d'études, de collectivités locales ou territoriales, des administrations de tutelle dans le domaine de la santé, de la sécurité sociale, du secteur de l'assurance en santé, d'organisations non gouvernementales (ONG), du secteur des services d'aide à la personne, du secteur des services d'alternatives à l'hospitalisation, du secteur de la distribution des produits de santé, des secteurs des entreprises de la logistique biomédicale et des cabinets d'audit et de conseil.

## POUR SUIVRE VOS ÉTUDES

- L'objectif premier de la formation est l'insertion professionnelle immédiate. Une poursuite d'études en doctorat est possible si l'étudiant choisit l'option recherche renforcée.

Retrouvez les études et enquêtes de l'ODiF (Observatoire de la Direction de la Formation) sur l'insertion professionnelle des diplômés de la licence sur : <https://odif.univ-lille.fr/>

## CONTACT

### ADMINISTRATIF

**UFR3S-Ingénierie et de management de la santé  
ILIS - Campus Santé**

42 rue Ambroise Paré 59120 - LOOS - France

Tél. : 03 20 62 37 37

Courriel : [ilis@univ-lille.fr](mailto:ilis@univ-lille.fr)

<https://ufr3s.univ-lille.fr>

## MODALITÉS D'ACCES

### EN MASTER 1

**L'admission en première année de master est subordonnée à l'examen du dossier du candidat selon les modalités suivantes :**

#### Mentions de licence conseillées

- Sciences pour la Santé
- Biologie
- Santé Publique (Sciences Sanitaires et Sociales)
- Informatique
- Mathématiques
- Physique
- Chimie
- Élèves-ingénieurs
- ou tout autre diplôme jugé équivalent

Les étudiants titulaires d'un autre master ou doctorat pertinent ou d'un cursus Ingénieur, et désireux d'acquérir les compétences développées dans le master peuvent y être admis.

**Capacité d'accueil :** 30 places en master 1

**Modalités de sélection :** dossier + entretien et/ou épreuves le cas échéant

#### Critères d'examen du dossier :

- Excellence de la qualité du dossier scientifique du (de la) candidat(e)
- Clarté du projet professionnel
- Niveau de motivation

**Procédure et calendrier national de recrutement via [www.monmaster.gouv.fr](http://www.monmaster.gouv.fr)**

- Ouverture de la plateforme : 29/01/24
- Dépôt des candidatures du 26/02 au 24/03/24 inclus
- Examen des candidatures du 02/04 au 28/05/24
- Phase principale d'admission du 04/06 au 24/06/24
- Phase complémentaire d'admission du 25/06 au 31/07/24.

### EN MASTER 2

- Accès de droit pour les étudiants ayant validé ce Master 1 à l'Université de Lille.
- Accès sur dossier de candidature pour les étudiants ayant validé un master 1 dans une autre formation.
- Renseignez-vous sur les modalités d'accès dérogatoires en Master 2 en consultant le catalogue des formations de l'Université de Lille.
- La candidature en Master 2 doit être réalisée sur la plateforme de l'Université de Lille : <https://ecandidat.univ-lille.fr>

## ACCOMPAGNEMENT À L'UNIVERSITÉ DE LILLE

### BÉNÉFICIER D'UN AMÉNAGEMENT

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : aménagement d'études pour les lycéens concernés par une réponse Parcoursup « Oui si », étudiants en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, volontaires en service civique, étudiants en exil...

- <https://www.univ-lille.fr/formation/amenagements-des-etudes/>

### S'INFORMER, S'ORIENTER

Le SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation - est ouvert à tous les publics : informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation, entretiens personnalisés.

- [www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter](http://www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter)

### PRÉPARER SON INSERTION PROFESSIONNELLE

Le BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle propose aux étudiants un accompagnement à l'insertion professionnelle (stage et premier emploi), à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.

- [www.univ-lille.fr/formation/preparer-son-insertion-professionnelle](http://www.univ-lille.fr/formation/preparer-son-insertion-professionnelle)

### OSER L'ALTERNANCE

Pour acquérir simultanément des compétences, un diplôme et une expérience professionnelle, plus de 220 parcours sont proposés en alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage).

- <https://formationpro.univ-lille.fr/alternance>

### SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. La direction de la formation continue et de l'alternance propose des accompagnements individualisés au service de votre projet (VAPP, VAE).

- <https://formationpro.univ-lille.fr/>

### ET L'INTERNATIONAL !

Le service des relations internationales accompagne tous les étudiants dans leur mobilité : programme d'échanges ou mobilité individuelle, stage, cours de français pour les étudiants internationaux...

- <https://international.univ-lille.fr/>