



UNIVERSITÉ DE LILLE

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa formation tout au long de la vie, l'Université de Lille a mis en place à la rentrée 2020 une nouvelle offre de formation dans ses quatre champs de formation articulés avec ceux de la recherche. Les diplômes de licence, DEUST, BUT¹, licence professionnelle, master et les formations de santé sont entièrement renouvelés dans leurs programmes et modalités pédagogiques. Cette offre, conçue dans une approche par compétences, répond aux besoins du milieu socioprofessionnel : plus décloisonnée et ouverte sur un monde en transition.

L'université place l'étudiant au cœur de ses préoccupations pour favoriser son implication et sa réussite en proposant des cursus adaptés dans leur nature, leur organisation, leur rythme et leurs pratiques pédagogiques aux différents publics d'apprenants et à leurs projets personnels et professionnels.

* Bachelor Universitaire de Technologie : nouveau diplôme de référence des IUT

LA FACULTÉ ILIS

La Faculté d'Ingénierie et Management de la Santé ILIS forme aux métiers de haute qualification en lien avec la santé.

Ces métiers couvrent les secteurs sanitaires, médico-sociaux, sociaux, environnementaux et agroalimentaires. Les emplois auxquels se destinent les étudiants de l'ILIS se basent sur deux grandes orientations : les métiers de l'ingénierie en santé et les métiers du management¹. Notre insertion professionnelle atteint 99% (étude ODIF 2019, sur promotions 2017) toutes filières confondues. Ces résultats s'appuient notamment sur :

- Une pédagogie innovante, incluant des pratiques en réalité virtuelle ou augmentée,
- Une capacité d'accueil de tous les publics en formation tout au long de la vie,
- Des interactions continues avec le monde socio-économique (professionnels associés, plus de 350 intervenants). Cela se traduit pour les étudiants par plusieurs périodes de stage (18 mois minimum de temps cumulé sur 5 années de formation).

¹ Retrouvez tous les métiers auxquels nous formons sur les plaquettes de formations de notre site ilis.univ-lille.fr

Pr. Annabelle DERAM - Doyen
ILIS - Faculté d'Ingénierie et Management de la Santé

Au sein de l'Université de Lille, **ILIS - Faculté d'Ingénierie et Management de la Santé** propose depuis presque 30 ans des formations dans les domaines de la qualité, de la santé, de l'environnement et de l'agroalimentaire. Les partenariats privilégiés entretenus de longue date avec le monde de l'entreprise sont autant d'atouts favorisant une excellente insertion professionnelle de nos diplômés.

L'ingénierie de la santé intègre les sciences physiques, chimiques, mathématiques, informatiques, les sciences environnementales et les principes de l'ingénierie pour étudier la santé via la biologie, la physiologie, la pharmacologie, les sciences médicales, les sciences pharmaceutiques, la toxicologie et les sciences humaines et sociales, l'économie de la santé, le marketing, la qualité, la négociation, la législation. Le management de la santé nécessite la mise en œuvre de compétences pluridisciplinaires permettant de comprendre et maîtriser le fonctionnement global d'une structure de soins, d'établissements ou d'entreprises ayant un impact sur la santé des populations.

Des études en ingénierie de la santé pour :

- faire avancer les concepts fondamentaux et créer des nouvelles connaissances,
- développer des compétences managériales nécessaires au fonctionnement de structures du domaine biomédical, pharmaceutique, cosmétologique, biotechnologique, agroalimentaire,
- développer des produits innovants pour la prévention, le diagnostic, le traitement des pathologies, la réhabilitation des patients en situation de handicap, l'amélioration de l'environnement urbain, la prévention des risques et la sécurité des usagers et des consommateurs.

CONTACT ADMINISTRATIF

ILIS - Faculté d'Ingénierie et Management de la Santé
42 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS
Université de Lille - Campus Santé

Tél. : +33 (0)3.20.62.37.37 - <http://ilis.univ-lille.fr/>

MODALITÉS D'ACCÈS

Retrouvez toutes les informations utiles dans le catalogue des formations de l'université de Lille : <https://www.univ-lille.fr/formations>

EN MASTER 1 : Validation d'un diplôme de Licence (180 crédits ECTS) correspondant à l'acquisition de bases scientifiques essentielles

L'admission en première année de master est subordonnée à l'examen du dossier du/de la candidat-e selon les modalités suivantes :

Mentions de licence conseillées

- Sciences pour la santé
- Sciences sanitaires et sociales
- Administration économique et sociale
- Economie et gestion
- Sciences sociales
- Droit de la santé
- Logistique en santé

Capacité d'accueil : 135 places en Master 1

Calendrier de recrutement

- Ouverture du 15 mars au 7 juin
- Publication admission : 21 juin

Modalités de sélection : dossier + entretien et/ou épreuves le cas échéant

Déposez votre candidature sur la plateforme <https://ecandidat.univ-lille.fr>

EN MASTER 2

- Etudiants titulaires d'un diplôme national de maîtrise ou ayant obtenu 60 crédits ECTS dans le cadre d'un Master
- Etudiants internes en médecine et de 5^{ème} année de pharmacie, ainsi qu'aux étudiants titulaires d'un diplôme étranger équivalent.

AMÉNAGEMENTS DES ÉTUDES

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : étudiant en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, service civique, étudiant en exil...

Plus d'info sur <https://www.univ-lille.fr/etudes/amenagements-des-etudes/>

RESPONSABLES DE LA FORMATION

HUBERT Hervé, Professeur des Universités
WOCH Stanislas, Maître de Conférences Associé

ACCOMPAGNEMENT

SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation

- Informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation. Entretiens personnalisés.
- www.univ-lille.fr/etudes/sinformer-sorienter/

BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle

- Accompagnement à l'insertion professionnelle, recherche de stage et de premier emploi.
- www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/

Hubhouse

- Accompagnement à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.
- www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/hubhouse/

Formation continue et alternance

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. Vous pouvez également accéder à cette offre par le biais d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels) ou obtenir le diplôme dans le cadre d'une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). De nombreux diplômes sont proposés en alternance dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. Pour tous renseignements ou bénéficier d'un conseil personnalisé, rendez-vous sur le site de la direction de la formation continue et alternance (DFCA).

- <http://formation-continue.univ-lille.fr/>
- Accueil : +33 (0)3 62 26 87 00
- formationcontinue@univ-lille.fr
- vae@univ-lille.fr - alternance@univ-lille.fr

Relations internationales

- Pour étudier dans le cadre d'un programme d'échange : <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangeurs/en-programme-international/>
- Pour le programme Erasmus+ : erasmus-students@univ-lille.fr
- Pour les autres programmes et conventions : intl-exchange@univ-lille.fr
- Pour étudier à titre individuel : <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangeurs/individuel/>
- NB : une compétence attestée en français est exigée.

Management sectoriel

Master

MANAGEMENT SECTORIEL

Accessible en : formation initiale, formation continue, apprentissage et contrat de professionnalisation



Université de Lille



Master

Master 1 / Master 2

formation accessible en alternance

Responsable de la rédaction : Christophe MONDOU - Coordination : SUAIO - Maquette et réalisation : Communication - Impression : Imprimerie Université de Lille - Document non contractuel - Imprimé en décembre 2020

FRANCE compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

MASTER 2 parcours	MASTER 2 parcours	MASTER 2 parcours
Management des établissements sociaux, médico-sociaux et sanitaires	Cadre de santé des secteurs sanitaire et médico-social (formation continue)	Cadre supérieur de pôle des secteurs sanitaires (formation continue)

Accessible en :
formation initiale,
formation continue,
apprentissage,
contrat de
professionnalisation
et option
renforcé recherche

PRÉSENTATION DU MASTER

Le **master Management sectoriel** a pour vocation de former des cadres dans les domaines du management :

- des structures médico-sociales
- de la qualité et des risques dans les secteurs médico-social et sanitaire
- des flux dans les secteurs médico-social, sanitaire et d'aide à la personne.

Le Master 2 comprend trois parcours. Une large place est faite, tout au long du cursus, aux études de cas, aux développements de projet et aux stages (5 mois/année de master).

PRÉ-REQUIS

Connaissance concrète du milieu professionnel (job étudiant, stage, expérience professionnelle) - connaissances des concepts fondamentaux en matière de qualité et d'organisation des systèmes sanitaire et médico-social.

Validation des acquis de l'expérience ou des acquis professionnels possible, conformément à la législation en vigueur relative aux études de Master.

Pour plus d'informations sur les diplômes nationaux proposés par l'Université de Lille, consultez le catalogue des formations : www.univ-lille.fr/formations

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le secteur de la santé a besoin de professionnels ayant une parfaite connaissance des particularités du secteur, mais qui soient également capables de mettre en œuvre des compétences trans- et pluridisciplinaires dérivées du secteur marchand. Ces compétences et savoir-faire ont pour objectifs principaux de pouvoir apporter des conseils et des réponses pertinentes aux institutions hospitalières et médico-sociales afin :

- d'améliorer la gestion des ressources aussi bien matérielles, qu'humaines et financières,
- de mieux évaluer, gérer et optimiser la qualité, les risques et les flux des structures sanitaires et médico-sociales.

C'est sur ces bases que la fonction générique de coordinateur (manager, ingénieur qualité, risk manager, logisticien...non médical) au service de la prise en charge du patient/résident s'est largement développée au sein des établissements.

Dans ce cadre et quel que soit son lieu d'exercice, il sera amené à auditer, planifier, organiser, optimiser les activités mises en œuvre lors de la prise en charge des patients/résidents. Les domaines d'application vont du contrôle de gestion à la stratégie des structures, de la restauration à l'hygiène et la lingerie en passant par le médicament, la biologie, les déchets, les transports, les locaux et équipements, l'information et naturellement les ressources humaines. Un certain nombre de ces domaines seront traités essentiellement par l'intermédiaire de la fonction achat (spécifique en santé), mais d'autres devront faire l'objet d'analyse organisationnelle permettant l'optimisation du service rendu dans le respect d'une réglementation complexe et de contraintes économiques de plus en plus présentes.

Ces compétences acquises durant la formation ont également pour objectifs de former des professionnels de direction à la maîtrise des outils de management (projet d'établissement, CPOM), à l'évolution du système de santé, à l'évolution des outils de gestion dans le cadre des réformes de financement et la maîtrise de situations exceptionnelles liées à l'environnement et aux pandémies.

ORGANISATION DE LA FORMATION

MASTER 1 - Semestre 1

UE - CRÉATION D'ENTREPRISE
UE - TECHNIQUE DE MANAGEMENT ET GESTION EN ENTREPRISE
UE - LANGUES ÉTRANGÈRES APPLIQUÉES AU SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL
UE - TECHNIQUES D'ÉCHANTILLONNAGE ET ANALYSES MULTIDIMENSIONNELLES DES DONNÉES
UE - SPÉCIFICITÉS JURIDIQUES ET STRUCTURELLES DES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX
UE - AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES
UE - GESTION ET ANALYSE FINANCIÈRE EN SANTÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX
UE - SANTÉ PUBLIQUE ET GESTION DES RISQUES

MASTER 1 - Semestre 2

UE - PROJET PROFESSIONNEL DE L'ÉTUDIANT
Simulation d'embauche
Expérience professionnelle
Soutenance de stage
UE - LES SYSTÈMES D'INFORMATION, MODÉLISATION ET ANALYSE DES PROCESSUS
UE - CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS/ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX
UE- LA SÉCURITÉ ET LES VIGILANCES SANITAIRES
UE - DROIT ET ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE

ENSEIGNEMENT ET RECHERCHE

- ILIS accorde une place importante à la recherche et propose depuis 2015 un programme adapté aux étudiants qui, passionnés par leur domaine d'études, souhaitent approfondir leurs savoirs et répondre aux interrogations contemporaines en Santé.
- Le master Management sectoriel s'appuie sur des laboratoires, dont l'ULR2694 « Evaluation des technologies de santé et des pratiques médicales », le LSMRC « Lille School Management Research Center EA 4112 », l'ULR 4483 « impact de l'environnement chimique sur la santé humaine » et une collaboration étroite avec les professionnels du CHU de Lille.

MASTER 2 - Semestre 3

UE - MANAGEMENT SYSTÉMIQUE PAR LES RISQUES
UE - GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
UE - PILOTAGE DES ACTIVITÉS PAR L'INFORMATION/ PROFESSIONAL ENGLISH

- + Enseignements spécifiques aux 3 grandes options :**
- Filière Management de structures sanitaires et médico-sociales
 - Filière Management de la qualité et des risques dans les structures sanitaires et médico-sociales
 - Filière Logistique dans les structures sanitaires et médico-sociales

MASTER 2 - Semestre 4
UE - PROJET PROFESSIONNEL DE L'ÉTUDIANT
Expérience professionnelle

UE - ELABORATION, RÉDACTION ET SOUTENANCE DU MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDES

UE - MANAGEMENT DES STRUCTURES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES

UE - MANAGEMENT DE LA QUALITÉ, DES RISQUES ET DES FLUX

INSERTION PROFESSIONNELLE

En Master 1 : Stage rémunéré obligatoire de 100 jours (mars-août) sous convention de stage. Le stage peut être réalisé à l'étranger.

En Master 2 : Jusqu'à 1 an de contrat (contrat de professionnalisation, CDD, CDI) ou 100 jours sous convention de stage. Le rythme d'alternance proposé (lundi-jeudi en entreprise, vendredi et samedi matin à l'ILIS) garantit un suivi en continu des projets de l'entreprise et permet une mise en application immédiate des enseignements.

Il existe également la possibilité de réaliser la formation de Master 2 en contrat d'apprentissage.

INSERTION PROFESSIONNELLE & POURSUITE D'ÉTUDES

MÉTIERS

Option Management des structures sanitaires et médico-sociales

- Directeur d'établissement sanitaire et médico-social,
- Adjoint de direction d'établissement sanitaire et médico-social,
- Risk manager,
- Chargé de mission en agence sanitaire (HAS, ARS, EFS,...),
- Ingénieur d'études en évaluation des risques,
- Responsable de projet d'assistance à maîtres d'ouvrages AMO sur des projets soumis à une certification - évaluation,
- Ingénieur Qualité en établissement de santé,
- Ingénieur Qualité en structure médico-sociale,
- Chargé de mission en rudologie (gestion et traitement des déchets hospitalier),
- Logisticien hospitalier,
- Logisticien des entreprises d'aide à la personne,
- Acheteur hospitalier,
- Ingénieur logistique et transport des entreprises de distribution des produits de santé,
- Planificateur,
- Expert en modélisation des processus sur progiciel de gestion intégrée,
- Consultant en logistique,
- Auditeur-analyste,
- Chercheur et enseignant-chercheur.

Option Management de la qualité et des risques

- Risk manager, Ingénieur Qualité
- Chargé-e de mission en agence sanitaire (HAS, AFSAPPS, EFS,...)
- Ingénieur-e d'études en évaluation des risques
- Professionnel-le de l'ingénierie Qualité, Hygiène, Sécurité
- Responsable de projet d'assistance à maître d'ouvrage AMO sur des projets soumis à une certification-évaluation
- Professionnel-le de l'ingénierie Qualité en établissement de santé
- Professionnel-le de l'ingénierie Qualité en structure médico-sociale
- Chargé-e de mission en rudologie (gestion et traitement des déchets hospitaliers)

Option Gestion des flux et logistique en santé

- Logisticien-ne hospitalier
- Logisticien-ne des entreprises d'aide à la personne
- Acheteur-trice hospitalier, facility manager
- Professionnel-le de l'ingénierie biomédicale
- Professionnel-le de l'ingénierie logistique et transport des entreprises de distribution des produits de santé
- Planificateur-trice
- Expert-e en modélisation des processus sur progiciel de gestion intégrée
- Consultant-e en gestion de production
- Chef-fe de projet
- Chargé-e d'études
- Auditeur-trice, analyste
- Consultant-e en logistique

SECTEURS D'ACTIVITÉ

En priorité, le secteur des institutions hospitalières et médico-sociales publiques et privées.

Le diplômé ayant acquis un niveau équivalent ingénieur pourra également être employé au sein d'institutions hospitalières et médico-sociales, de bureaux d'études, de collectivités locales ou territoriales, des administrations de tutelle dans le domaine de la santé, de la sécurité sociale, du secteur de l'assurance en santé, d'organisations non gouvernementales (ONG), du secteur des services d'aide à la personne, du secteur des services d'alternatives à l'hospitalisation, du secteur de la distribution des produits de santé, des secteurs des entreprises de la logistique biomédicale et des cabinets d'audit et de conseil.

POURSUIVRE VOS ÉTUDES

L'objectif premier de la formation est l'insertion professionnelle immédiate. Une poursuite d'études en doctorat est possible si l'étudiant choisit l'option recherche renforcée.

Pour en savoir plus sur l'insertion professionnelle des diplômé-e-s de l'Université de Lille,

Rendez-vous sur :
<https://odif.univ-lille.fr>