

# D.U. Démarche qualité

## Gestion des risques dans les secteurs sanitaire et médico-social

### FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

Le Diplôme Universitaire (D.U.) Démarche qualité – Gestion des risques permet aux directeurs, aux professionnels de santé (*cadres, pharmaciens, infirmiers...*), aux responsables et assistants qualité intervenant dans un établissement de santé ou médico-social de :

- Se former aux concepts, outils et méthodes dans le domaine de la qualité, la sécurité des soins et la gestion des risques ;
- Savoir mettre en œuvre une démarche qualité dans une unité, un service, un pôle ou un établissement ;
- Mettre en place un système de gestion documentaire et un programme global d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques ;
- Mettre en place un système de gestion des risques ;
- Maîtriser la démarche de certification HAS V2014 et les référentiels des évaluations internes et externes.

### Public visé

Professionnels de santé (*médecins, professions paramédicales, gestionnaires*), responsables et référents qualité des structures de soins, consultants des structures publiques ou privées de conseil. La formation s'inscrit dans le cadre de la formation continue des salariés.

**Effectifs maximum : 25 stagiaires par promotion.**

### Nature des enseignements

**Enseignements théoriques : 100 heures et stage de 6 mois en établissement de santé.**

La validation de la formation ne peut se faire que sur l'ensemble du parcours de formation.

### Rythme de la formation

La formation se déroule du lundi au vendredi de 9h à 16h. Pour l'année 2019, la formation a lieu du 15 janvier 2019 au 21 juin 2019 (cours théoriques).

**> Consultez le calendrier prévisionnel sur [ilis.univ-lille.fr](http://ilis.univ-lille.fr)**

### Calendrier prévisionnel des enseignements

**Janvier 2019** : Mardi 15, Mercredi 16, Jeudi 17, Vendredi 18

**Mars 2019** : Lundi 11, Mardi 12, Mercredi 13, Jeudi 14, Vendredi 15

**Mai 2019** : Lundi 13, Mardi 14, Mercredi 15, Jeudi 16, Vendredi 17

**Juin 2019** : Lundi 17, Mardi 18, Mercredi 19, Jeudi 20, Vendredi 21

# D.U. Démarche qualité

## Gestion des risques dans les secteurs sanitaire et médico-social

### Durée et lieu de stage

L'enseignement théorique est accompagné d'un stage de 6 mois\* en établissement de santé, permettant aux participants de mettre en application les connaissances acquises au cours de leur parcours de formation.

\* **Les participants ayant un emploi dans les secteurs sanitaire ou médico-social sont dispensés de stage (l'emploi vaut stage).**

### Programme des enseignements

Le programme des enseignements est constitué d'un parcours de formation en 4 modules qui s'enchaînent, chacun constituant le prérequis de passage au module suivant. La validation ne pouvant se faire que sur l'ensemble du parcours.

#### Parcours en 4 modules :

**Module 1** : La mise en place d'un système Qualité : principes fondamentaux ;

**Module 2** : L'approche par les référentiels ;

**Module 3** : La recherche permanente d'amélioration ;

**Module 4** : L'évaluation.

### Frais de formation

**Coût** : 2881 euros / personne, dispensés de TVA.

### Comment déposer sa candidature ?

Admission sur dossier : joindre un CV détaillé et une lettre de motivation. Le dépôt de candidature peut avoir lieu tout au long de l'année. **Date limite d'inscription pour la session à venir : 17 décembre au plus tard.**

### Renseignements et inscriptions

Faculté d'Ingénierie et Management de la Santé (ILIS)

Laïla KORAICHI - Tél. : 03 20 62 37 29 - e-mail : laila.koraichi@univ-lille.fr

#### OBJECTIFS PROFESSIONNELS ET DÉBOUCHÉS

- Référent qualité et gestion des risques pour les professionnels de santé ;
- Pilote de processus Management qualité et gestion des risques dans le cadre de la procédure de certification HAS ;
- Assistant qualité en établissements sanitaire ou médico-social